

# VER MÁS ALLÁ DE LOS NÚMEROS

CRA. AZCURRA, PAULA GRACIELA

En nuestra práctica como profesionales de las ciencias económicas, estamos acostumbrados a analizar números, estructuras, procesos y resultados, balances, presupuestos, indicadores... todo esto que forma parte de nuestro lenguaje cotidiano.

Sin embargo, cuando trabajamos con diversas organizaciones, muchas veces observamos que los números no cuentan toda la historia. En ese punto es donde vemos limitado nuestro accionar y podemos sentir frustración, o la sensación de que "algo nos falta" para poder acompañar realmente a la organización.

## ¿Por qué otra forma?

Cuando nos damos cuenta de que, lo que vemos no es suficiente, buscamos nuevas técnicas o más herramientas.

¿A quién no le pasó sentir que si hacía un curso o un postgrado iba a llegar más profundo a la Organización e iba a tener mejores resultados?

En vez de eso, lo que propongo es mirar de una manera diferente, con ojos nuevos, sin descartar nuestro bagaje personal y profesional, sino sumándolo. En simples palabras, la propuesta es mirar la organización como un "organismo vivo", no solo como una estructura legal o económica. En lugar de ir directamente al diagnóstico o la solución, les propongo primero comprender qué está pasando realmente en la organización:

- ¿Cómo se relacionan las personas?
- ¿Hay confianza o tensiones?
- ¿Los objetivos están claros o hay confusión?
- ¿Se siente dinamismo o estancamiento?

Es decir, incorporar una mirada más humana y cualitativa a lo que ya hacemos técnicamente.

## ¿Por qué esto es útil para nosotros los profesionales?

Porque muchas veces nos encontramos con situaciones como:

- Estados contables correctos, pero conflictos internos fuertes.
- Proyectos bien diseñados que no avanzan.
- Equipos comprometidos, pero desorganizados.

- Decisiones que no se sostienen en el tiempo.

Esta manera de observar nos ayuda a entender que los problemas no siempre son técnicos, sino también relacionales, culturales o de propósito. **La organización no es solo un sistema... es un proceso vivo.** Desde esta mirada, toda organización combina tres aspectos:

1. Ideas y propósito (qué quiere lograr)
2. Normas y acuerdos (cómo se organiza)
3. Recursos y actividad económica (cómo se sostiene)

Cuando alguno de estos aspectos está desbalanceado, aparecen dificultades. Y eso no siempre se detecta en un balance o en un informe de gestión.

### Un cambio sutil, pero potente

No se trata de dejar de hacer lo que ya sabemos, sino de sumar una nueva capacidad:

- Antes de intervenir, aprender a observar mejor.

Esto implica:

1. **Mirar sin apurarse a juzgar:** evitar conclusiones rápidas y darnos tiempo para comprender.
2. **Describir lo que vemos:** poner en palabras lo que ocurre, sin interpretarlo inmediatamente.
3. **Detectar patrones:** ver si hay repeticiones, conflictos recurrentes, falta de claridad, sobrecarga en ciertas áreas.
4. **Comprender el "para qué":** conectar con el propósito real de la organización.
5. **Hacerle caso a la intuición:** a veces no es sólo lo que se dice, sino lo que "no se dice" lo que nos hace sentido. Escuchar aquello que "se me ocurre", o permitirme hacer asociaciones por más ilógicas que parezcan a simple vista.

### ¿Qué cambia en nuestra práctica profesional?

- Incorporar esta mirada permite:
- Hacer diagnósticos más completos
- Entender mejor los conflictos organizacionales
- Acompañar procesos, no solo resolver problemas puntuales
- Generar mayor confianza con los equipos

En definitiva, pasamos de ser solo "técnicos", a ser profesionales que comprenden la vida de la organización.

### Una invitación

No se requieren conocimientos complejos, sino una actitud diferente: **más atención, más escucha y menos automatismo.**

En un contexto donde las organizaciones necesitan cada vez más claridad, coherencia y sentido, este enfoque puede convertirse en una herramienta valiosa para quienes trabajamos acompañándolas.

---

*Fuente: "La ciencia de Goethe", Dr. Rudolf Steiner.*