Comisión Asesora Administración

CPCE CORDOBA Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba

METODOLOGÍAS ÁGILES: EL CAMINO A LA EFICIENCIA Y LA COLABORACIÓN

Una nueva forma de trabajo para la mejora continua

Cra. Nélida Castellano

Resumen

Esta experiencia didáctica fue presentada en la 9ª Actividad Regional SAMECO CÓRDOBA el 11/09/2026 y aborda las metodologías ágiles como una nueva forma de organizar el trabajo, gestionar proyectos y generar valor, vinculándolas con la mejora continua.

Está dirigida a estudiantes avanzados, docentes y empresarios, y parte de una concepción de enfoques iterativos e incrementales para la gestión de proyectos, centrada en las personas, la flexibilidad, la colaboración, la entrega continua y la adaptación al cambio. En lugar de sostener un plan rígido hasta el final, los equipos trabajan en ciclos cortos (sprints), entregan resultados funcionales y utilizan la retroalimentación para ajustar el trabajo.

El recorrido toma como referencia el Manifiesto Ágil de 2001, surgido de la reunión de diecisiete desarrolladores de software que analizaron las dificultades de las entregas prolongadas y poco flexibles. Sus cuatro valores fundamentales privilegian los individuos y las interacciones sobre los procesos y herramientas; el software funcionando sobre la documentación exhaustiva; la colaboración con el cliente sobre la negociación contractual; y la respuesta al cambio sobre seguir un plan fijo.

Asimismo, se consideran los doce principios del Manifiesto, entre ellos la satisfacción del cliente, la aceptación del cambio, la entrega frecuente, la colaboración diaria, la motivación de los equipos, la comunicación, el desarrollo sostenible, la excelencia técnica, la simplicidad, la auto organización y la mejora continua. La experiencia profundiza los conceptos de: Scrum, Kanban y Extreme Programming (XP), y relaciona sus prácticas con flexibilidad, entrega rápida de valor, calidad, satisfacción del cliente, motivación, eficiencia operativa y toma de decisiones.

Contexto · Objetivos · Competencias

- **Contexto y encuadre**

La propuesta se dirige a estudiantes avanzados, docentes y empresarios interesados en nuevas formas de gestión y organización del trabajo. El eje es la relación entre metodologías ágiles, eficiencia, colaboración y mejora continua, considerando su aplicación tanto al desarrollo de software como a la gestión de proyectos en general. os pequeños pero consistentes y registrar las emociones para generar aprendizaje.

- **Objetivos de la experiencia**
  - Comprender los fundamentos y características de las metodologías ágiles.
  - Reconocer los cuatro valores y los principales principios del Manifiesto Ágil.
  - Distinguir las características de un proyecto tradicional frente a uno ágil.
  - Identificar Scrum, Kanban y Extreme Programming y sus principales prácticas.

- Comprender roles, ciclos y artefactos de Scrum y el flujo de trabajo de Kanban.
- Relacionar agilidad con generación de valor, eficiencia, colaboración y mejora continua.
- Favorecer la transferencia de los principios ágiles a proyectos y organizaciones.

- **Competencias desarrolladas**

Se favorecen capacidades de análisis, resolución de problemas, trabajo colaborativo, adaptación al cambio, priorización, comunicación, reflexión sobre los procesos y toma de decisiones. También se desarrolla la capacidad de identificar actividades que no agregan valor y de utilizar la retroalimentación como insumo para la mejora.

Marco teórico vinculado

Las metodologías ágiles constituyen un conjunto de enfoques y prácticas de desarrollo de software y de gestión de proyectos en general, que promueven un enfoque iterativo y flexible. Su núcleo se encuentra en la colaboración, la entrega continua y la adaptación al cambio. Desde esta perspectiva, la agilidad no supone únicamente trabajar con mayor rapidez, sino organizar el trabajo para producir valor de manera frecuente, aprender a utilizar la retroalimentación y responder a modificaciones en las necesidades del cliente o del proyecto.

El Scrum es una metodología ágil utilizada para la gestión de proyectos, especialmente en el desarrollo de software, que se enfoca en la entrega iterativa e incremental de valor al cliente. Se basa en ciclos cortos llamados "sprints" y en la colaboración continua entre el equipo y las partes interesadas. Scrum utiliza tres pilares fundamentales: transparencia, adaptación e inspección, y se apoya en valores como el compromiso, el enfoque, la franqueza, el respeto y el coraje.

Scrum es un marco de trabajo ágil que ayuda a los equipos a abordar problemas complejos y adaptarse a los cambios de manera eficiente. Se centra en la entrega rápida de valor al cliente a través de ciclos de trabajo iterativos e incrementales. En esencia, Scrum es un conjunto de prácticas y roles que permiten a los equipos trabajar de forma más colaborativa y flexible.

En definitiva, el Scrum enfatiza roles, eventos y artefactos:

- **Roles Scrum**:
  - Product Owner: Responsable de definir y priorizar las necesidades del cliente.
  - Scrum Master: Facilita el proceso Scrum y ayuda al equipo a eliminar obstáculos.

- **Eventos Scrum:**
  - Ceremonias como la planificación del sprint, daily Scrum, revisión del sprint y retrospectiva del sprint, que ayudan a mantener el equipo sincronizado y enfocado.

- **Artefactos Scrum:**
  - Documentos como el product backlog, sprint backlog y incremento del producto, que ayudan a visualizar el progreso y los resultados

El Kanban se orienta a la visualización del flujo de trabajo, la limitación del trabajo en curso (WIP) y la mejora continua; y el Extreme Programming incorpora prácticas técnicas como la programación en parejas y la

integración continua. Los enfoques comparten una lógica de ciclos de aprendizaje y ajuste, aunque presentan instrumentos y énfasis diferentes.

Metodología / Estrategia didáctica

1. **Activación conceptual.**

Partir de experiencias de proyectos y discutir qué implica trabajar de manera ágil y por qué una organización puede necesitar modificar una lógica rígida de planificación.

2. Contraste de enfoques.

Comparar proyecto tradicional y proyecto ágil considerando respuesta al cambio, frecuencia de entrega, participación del cliente, organización del equipo y retroalimentación.



3. Análisis del Manifiesto Ágil.

Trabajar los cuatro valores y los doce principios, traduciendo sus formulaciones a situaciones de gestión: colaboración, motivación, comunicación, simplicidad, excelencia técnica, auto organización y mejora continua.

4. Exploración de metodologías.

Analizar Scrum, Kanban y XP. En Scrum se identifican Product Owner, Scrum Master y Equipo de Desarrollo, junto con Product Backlog, Sprint Backlog e Increment. En Kanban se trabaja la visualización y el WIP. En XP se reconocen programación en parejas e integración continua.

5. Simulación del ciclo Scrum.

Reconstruir Product Backlog, Sprint Planning, Sprint con Daily Scrums, Incremento, Sprint Review y Sprint Retrospective, comprendiendo el retorno al Backlog como expresión del carácter iterativo.

6. Trabajo con tablero Kanban.

Utilizar las columnas Por Hacer, En Progreso y Hecho, incorporando tarjetas y un límite WIP para visualizar el flujo y detectar acumulaciones.

7. Aplicación organizacional.

Trasladar los principios a un proyecto académico, institucional o empresarial, identificando valor, desperdicios, necesidades de coordinación, información disponible y oportunidades de mejora.

8. Reflexión y cierre.

Retomar flexibilidad, entrega rápida de valor, calidad, satisfacción del cliente, equipos motivados y colaborativos, optimización de recursos y mejor información para decidir.

Resultados · Reflexión · Indicadores

La experiencia apunta a que los participantes puedan explicar los fundamentos de la agilidad, diferenciar enfoques tradicional y ágil, reconocer prácticas de Scrum y Kanban, comprender roles y artefactos y vincular la mejora continua con la retroalimentación y la adaptación. En el ámbito empresarial, se espera que puedan identificar proyectos o procesos donde resulte pertinente explorar prácticas ágiles.

Reflexión docente / Lecciones aprendidas

La enseñanza de metodologías ágiles requiere superar una presentación exclusivamente instrumental. Roles, tableros, reuniones y ciclos adquieren sentido cuando se relacionan con problemas concretos de coordinación, generación de valor, cambios de requisitos y aprendizaje del equipo. La mejora continua forma parte del ciclo de trabajo y se expresa especialmente en instancias de revisión y retrospectiva.

Indicadores de evaluación

- Define las características centrales de las metodologías ágiles.
- Reconoce los valores y principios centrales del Manifiesto Ágil.
- Diferencia un proyecto tradicional de uno ágil.
- Identifica roles, eventos y artefactos de Scrum.
- Comprende visualización del flujo y WIP en Kanban.
- Relaciona agilidad con valor, eficiencia, colaboración y mejora continua.
- Participa con fundamentos en el análisis de situaciones organizacionales.

Transferencia · CIE TIPS

- **Transferencia y aplicación**

La transferencia puede realizarse mediante la selección de un proyecto académico, institucional o empresarial y su reformulación desde una perspectiva ágil. Se propone identificar el valor esperado, priorizar tareas, visualizar el flujo, establecer ciclos breves, incorporar retroalimentación y revisar periódicamente la forma de trabajo. En Scrum puede utilizarse un Product Backlog y Sprints; en procesos donde resulte relevante visualizar y controlar el flujo, un tablero Kanban.

- **CIE TIPS**
  - Comenzar por un proceso o proyecto concreto y de alcance acotado.
  - Priorizar actividades según el valor que aportan y evitar trabajo que no agrega valor.
  - Hacer visible el trabajo para facilitar la coordinación y detectar obstáculos.
  - Limitar el trabajo en curso para favorecer el flujo y la finalización.
  - Incorporar retroalimentación frecuente del cliente o usuario.
  - Generar espacios sistemáticos para revisar qué funcionó, qué debe modificarse y qué aprendizaje puede incorporarse.
  - Entender las herramientas como medios para sostener colaboración, adaptación y mejora continua.

Referencias Bibliográficas

- McCarthy, R. (2020). Scrum: Lo que necesita saber sobre esta metodología ágil para la gestión de proyectos. Editorial: Independiente.
- McCarthy, R. (2021). Agile y Scrum: Descubra el poder de la gestión de proyectos Agile, Lean Thinking, el proceso Kanban y Scrum. Editorial: Primasta.
- Fernández, A. (2020) Comunicación Agile: Las 10 claves para mejorar la comunicación de tu equipo. Editorial: Independiente.
- Gómez García, J.A. (2020). 66 Ideas para ser Agile en HR. Editorial: Independiente.